



製品のサポート状況について

2020年11月11日

お客様各位

いつも Oxford Instruments (OI) 低温・超電導部の製品をご利用頂きありがとうございます。OI では最高品質の製品とサービスをお客様にお届けできるよう研究開発及び人的資源に継続的に投資を行っております。

ここに本日の時点における過去に販売を行った製品のサポート状況をお知らせ致します。OI では、各製品の製造終了後7年間は部品の保全と完全なサポートを行っております。また、これに続く3年間も延長サポート期間として可能な範囲でサポートを継続しております。

それ以降の以下のリストに示す製品サポートについては1) 新規技術によって使われなくなった部品を含んでいる、2) 部品が入手できない、3) 長期間製造を行っていないことにより部品入手経路および製造詳細に対する確認が長期間放棄された状態にある、のいずれかの理由によりサポートを終了しております。製品が社内に無いことにより、修理に関するトレーニングも行われていない状況にありますので可能であれば継続的な保守のために装置の更新をお願いしております。何卒、お客様のご理解を頂きますようお願いいたします。

オックスフォード・インストゥルメンツ(株)
低温・超電導事業部 事業部長
瀬尾 公一

光学式クライオスタット

製品名	製造開始年	製造終了年	サポート期間中	可能な範囲でサポート	サポート終了 *
CCC Series	<1999	2008			✓
CF935O	<1999	製造中	✓		
CF935P	<1999	2017	✓		
CF1104	<1987	<2000			✓
CF1204	<1987	<2000			✓
CF1704	<1987	<2000			✓
Cryojet 5 range	2010	2015		✓	
Cryojet range (CJ98)	1998	2010			✓
ESR900	<2000	製造中	✓		
ESR910	<2000	2013		✓	
ISiStat	2012	2017	✓		
MD series	<1987	<2000			✓
MicrostatBT	<1999	2008			✓
NanoStat	2003	2014			✓
OptistatACV range	2005	2015	✓		
OptistatBath	<1999	2009			✓
OptistatDRY BL	2015	製造中	✓		
OptistatPT range	2009	2015	✓		
OptistatSXM	<1999	2014		✓	
SpectrostatNMR	<1999	2017	✓		
Spectromag 1,2,3	<1987	<2000			✓
Spectromag 4000	<2000	製造中	✓		
Ultrastat	<1999	2014		✓	
Variox range	<1999	2007			✓

極低温製品

製品名	製造開始年	製造終了年	サポート期間中	可能な範囲でサポート	サポート終了 *
ADR	2006	2010			✓
DR Wet pre Kelvinox. TLE etc.	<1987	<2000			✓
HelioxACV	2004	2013			✓
HelioxVL	<1999	製造中	✓		
HelioxTL	<1999	2016	✓		
KelvinoxAST 200	1998	2004			✓
KelvinoxAST Minisorb	1996	2004			✓
Kelvinox25	1989	2009			✓
Kelvinox100	1990	2004			✓
Kelvinox200	1991	1999			✓
Kelvinox400	1992	2004			✓
KelvinoxHA	<1999	製造中	✓		
KelvinoxJT	2012	製造中	✓		
KelvinoxMX50	2004	2013	✓		
KelvinoxMX100	2004	製造中	✓		
KelvinoxMX250	2004	2013	✓		
KelvinoxMX400	2004	製造中	✓		
KelvinoxTLM	1996	製造中	✓		
KelvinoxVT	<1999	2017	✓		
Triton	2008	2016	✓		
Triton 2 (Next Generation.)	2016	製造中	✓		
Io	2016	2019	✓		
Triton XL	2013	製造中	✓		
Vericold range	2006	2010			✓

超電導マグネット製品

製品名	製造開始年	製造終了年	サポート期間中	可能な範囲でサポート	サポート終了 *
Carpco Magnets	<1996	2003			✓
ICR 7T	2003	2006			✓
ICR 12T	2004	2006			✓
Integra (Wet including Integra AC)	2004	製造中	✓		
MAGLAB	1997	2002			✓
RTB cryofree magnets	<1999	製造中	✓		
SpectromagPT	2010	2017	✓		
SpectromagPT (Rydberg)	2017	製造中	✓		
SpinLab DNP	2014	製造中	✓		
Teslatron	1990	2004			✓
TeslatronMR WET	<1996	2007			✓
TeslatronPT	2010	2017	✓		
TeslatronPT (Rydberg)	2017	製造中	✓		
VSM	1987	2002			✓

NMR 製品

製品名	製造開始年	製造終了年	サポート期間中	可能な範囲でサポート	サポート終了 *
All NMR magnet systems	<1987	2004			✓
800MHz	<1996	2004			✓
900MHz	<2000	2004			✓
950MHz	2004	2007			✓

エレクトロニクス製品

製品名	製造開始年	製造終了年	サポート期間中	可能な範囲でサポート	サポート終了 *
AC Resistance bridges.	<1987	<2011			✓
Cryojet controller	2000	2011			✓
IDR ps	1997	2011			✓
IGH	1997	2011			✓
ILM	1997	2011			✓
IntegraAC controller	2007	2011			✓
IPS series	1997	2011			✓
ISS	1997	2013			✓
ITC 4	1987	1994			✓
ITC 501	1995	2005			✓
ITC 502	1995	2000			✓
ITC 503	1997	2011			✓
ITC 601	2000	2008			✓
Lambda controller	1997	2011			✓
Mercury Electronics	2011	製造中	✓		
PS series	1987	1994			✓
Tramea	2016	製造中	✓		

*) Unsupported 製品についてはサービスでは承れませんので Oxford Instruments 営業部(jpnssales@oxinst.com)までご相談ください。

以上